

Modalités et conditions

Le client s'engage à se déplacer au point de chute convenu pour récupérer son panier la journée même de la livraison. Il est de la responsabilité du client de ne pas oublier d'aller chercher le panier.

Advenant qu'un panier n'est pas réclamé dans la journée, **le panier sera automatiquement donné le soir même à une famille à la discrétion du responsable du point de chute, sans remboursement ni compensation pour le client.**

Advenant un événement majeur empêchant le client de récupérer son panier, le client est invité dans un premier temps à demander à un ami d'aller le chercher à sa place. Si vous ne trouvez personne qui peut récupérer le panier à votre place, veuillez contacter Ô Jardin de M. Plante avant lundi minuit pour trouver un arrangement.

Les clients qui choisissent les chèques comme mode de paiement sont entièrement responsable de leurs frais bancaires d'un possible manque de fond de leur compte peu importe la raison.

Il est important de **rapporter adéquatement à chaque semaine votre sac de panier à l'endroit prévu à cette fin, correctement plié et propre.** Vous devez vous assurer qu'il est au bon endroit afin de garder l'endroit propre et discret. Merci de ne pas oublier votre sac vide à chaque semaine évitant ainsi l'achat inutile d'innombrables sacs de plastique.

Ô Jardin de M. Plante s'engage à produire des légumes certifiés biologiques. Les paniers de légumes proposés contiendront les légumes biologiques produits à la ferme ainsi qu'à l'occasion des légumes d'autres producteurs biologiques locaux. Certains légumes proviendront de notre nouvelle terre en processus de certification qui seront produits avec les mêmes standards que nos terres certifiées biologiques. Je m'engage à bien identifier les produits en question dans notre feuille hebdomadaire afin de respecter l'appellation réservée biologique. Je livrerai à l'heure, au point de chute convenu lors de l'abonnement. Seul les fraises en début de saison peuvent être non-biologiques en raison de l'absence de fraises biologiques disponibles.

De plus, on s'engage à remplir les paniers de légumes pour la valeur de 20\$, 30 \$ ou 42 \$, selon le format choisi par le client, et selon un prix raisonnable du marché biologique. Je m'engage, dans la mesure du possible, à maximiser la diversité des légumes dans les paniers, tout en respectant la saison de production en champ et les aléas de la nature qui profitent à certains légumes et nuisent à d'autres.

Nous nous engageons également à fournir un panier par semaine aux clients selon le calendrier d'abonnement, à condition d'avoir reçu le paiement de ces paniers selon les modalités de paiement prédéterminées. Dans l'éventualité peu probable et non souhaitable où un manque de production ne me permettrait pas de remplir suffisamment les paniers réservés, un remboursement sera émis aux clients concernés pour les paniers en défaut.

Jean-Michel Plante

Propriétaire